

МПС РОССИИ
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОТКРЫТЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

9/17/1

Одобрено кафедрой
«Управление эксплуатационной
работой»

Утверждено
деканом факультета
«Управление процессами
перевозок»

УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Рабочая программа
для студентов V курса

специальности
240100. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК
И УПРАВЛЕНИЕ НА ТРАНСПОРТЕ
(ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ТРАНСПОРТ) (Д)



Москва – 2002

Программа разработана на основании примерной учебной программы данной дисциплины, составленной в соответствии с государственными требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки студентов по специальности 240100.

Составители: канд. техн. наук, доц. А.А. АБРАМОВ, канд-ты техн. наук, ст. преподаватели Т.Г. КУЗНЕЦОВА и А.П. КОВАЛЕВ

Курс – V.

Всего часов – 95.

Лекционные занятия – 8 ч.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные работы (количество) – 1.

Самостоятельная работа – 68 ч.

Зачеты – 1 (дифференцированный с оценкой).

© Российский государственный открытый технический университет путей сообщения Министерства путей сообщения Российской Федерации, 2002

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель преподавания дисциплины

Данная дисциплина необходима будущим руководителям предприятий в качестве научной базы для выработки обоснованных управленческих решений, организации их исполнения, стимулирования хода производственных процессов.

1.2. Задачи изучения дисциплины

Изучив дисциплину, студент должен:

знать принципы построения и типы организационных структур предприятий; структуры целей трех функциональных подсистем: производственной, обеспечивающей и управляющей; функции управления; факторы внешней среды, которые необходимо учитывать при выработке управленческих решений; функциональный состав системы поддержки принятия управленческих решений; схему информационных потоков производственной организации; стили руководства организацией; основные задачи и методы управления кадрами;

уметь анализировать состояние предприятия, используя диагноз внутренних проблем и внешней среды; выявлять проблемы (конфликтные ситуации), влияющие на устойчивую работу производственной организации; намечать конкретные мероприятия по предотвращению проблем или их устранению;

иметь представление об основных направлениях совершенствования организационных структур и методах управления производственными организациями.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Предмет и задачи курса

[1, гл. 1; 2, гл. 1]

Объект, предмет, цель, методы науки управления. Особенности предметной области науки управления.

Задачи совершенствования управления предприятиями железнодорожного транспорта, изложенные в «Основных направлениях развития и социально-экономической политики железнодорожного транспорта на период до 2005 года».

2.2. История развития науки управления

[1, гл. 2, 3; 2, гл. 2]

Первые школы бизнеса (90-е годы XIX в., США). Эволюция управления как научной дисциплины.

Школа научного управления (1885–1920): система организации труда и управления производством, аналитический метод нормирования труда Ф. Тейлора, принципы производительности Г. Эмерсона, система организации массово-поточного производства Г. Форда.

«Классическая», или административная школа управления (1920–1950): разработка универсальных принципов управления, принципов построения структуры организации и управления работниками (А. Файоль, Л. Урвик).

Школа человеческих отношений (1930–1950): применение приемов управления межличностными отношениями для повышения степени удовлетворенности и производительности труда, использование каждого работника в соответствии с его потенциалом (Э. Мэйо, М. Фолетт).

Количественная школа (1950– по настоящее время): углубление понимания сложности управленческих проблем благодаря разработке и применению моделей, разработка количественных методов в помощь руководителям, принимающим решения в сложных ситуациях.

Развитие науки управления в России. Создание в 1920 г. Центрального института труда в Москве. Концепция трудовых установок А.К. Гастева. Двухединная задача научной организации труда. Методика производственного обучения. Концепция научной организации управления П.М. Керженцева. Совет научной организации труда (Совнот, 1923 г.). «Типовое положение об управлении предприятием».

2.3. Производственная организация как функциональная система

[1, гл. 4; 2, гл. 3]

Определение производственной организации. Цели производственной организации. Миссия организации — основная общая цель организации, четко выраженная причина ее существования. Требования к целям. Принцип целевой совместимости.

Структурный анализ производственной организации. Определение понятия «структура»; горизонтальное и вертикальное разделение труда. Сфера контроля. Особенности организационных структур управления на железнодорожном транспорте, основные направления их совершенствования. Опыт Восточно-Сибирской, Горьковской, Приволжской железных дорог.

Функциональный анализ производственной организации. Определение функции или задачи. Процесс декомпозиции цели производственной организации — построение деревьев целей или функций трех функциональных подсистем производственной организации: производственной, обеспечивающей и управляющей — на примере грузовой станции.

2.4. Цикл управления, функции управления

[1, гл. 11, 16, 26; 2, гл. 9 – 14]

Понятие цикла управления. Этапы управления (предварительный, оперативный, заключительный). Функции управления: стратегическое планирование (целеполагание), прогнозирование, планирование, организация, координация, распорядительство, мотивация, учет, контроль, анализ.

2.5. Внешняя среда в управлении

[2, гл. 4, 5]

Производственная организация — открытая система. Значение изучения внешней среды для управления производственной организацией. Характеристики внешней среды: взаимосвя-

занность факторов внешней среды, сложность внешней среды, подвижность внешней среды, неопределенность внешней среды.

Факторы среды прямого воздействия: поставщики, потребители, конкуренты, законы и государственные органы. Их влияние на процесс управления на примере грузовой станции.

Факторы среды косвенного воздействия: состояние экономики, политические факторы, технологические нововведения, социокультурные факторы.

2.6. Информационный анализ производственной организации [1, гл. 24; 2, гл. 6, 7, 8]

Схема информационных потоков в производственной организации (на примере грузовой станции). Связи управления и информирования, связи с внешней средой (нормативная и дескриптивная информация). Значение обратных связей в управлении.

2.7. Принципы функционирования производственной организации [1, гл. 11; 2, гл. 9 – 11]

Принцип технологической устойчивости. Понятие существенной переменной. Интегральный показатель устойчивости, алгоритм его построения. Интегральный показатель устойчивой работы грузовой станции.

Принцип функциональной устойчивости. Понятие конфликтной ситуации. Аналитическая процедура выявления конфликтных ситуаций с помощью косоугольной матрицы технологических взаимосвязей подсистем производственной организации и объектов внешней среды (на примере грузовой станции).

2.8. Система поддержки принятия управленческих решений (СППР) [1, гл. 12; 2, гл. 15]

Требования к компонентному составу и информационному обеспечению СППР.

Функциональный состав СППР:

1 этап. Диагностика проблемы.

2 этап. Прогноз развития ситуации. Методы прогнозирования (эвристические и математические). Причинно-следственный граф конфликтных ситуаций (на примере грузовой станции).

3 этап. Формулирование задачи управления. Определение ограничений и критериев принятия решения.

4 этап. Выбор стратегии управления.

Определение стратегий: саморегуляция, адаптация, средообразование. Факторы, влияющие на выбор стратегии управления.

5 этап. Выработка решения. Формирование множества альтернативных вариантов решения. Требования к списку альтернатив. Критериальные задачи выбора: однокритериальные, многокритериальные. Критерии принятия решения: классические, производные, составные. Факторы, влияющие на процесс принятия решений: среда принятия решения (определенность, риск, неопределенность), информационные ограничения.

6 этап. Управление реализацией решения. Документирование, доведение решения до исполнителя и контроль его исполнения.

2.9. Руководство организацией [1, гл. 17, 21; 2, гл. 16 – 19, 22]

Влияние и власть: формы власти (принуждение, вознаграждение, компетенция, пример и традиции); средства влияния (убеждение и участие).

Стиль лидерства (авторитарный, демократичный, либеральный).

Управление трудовыми ресурсами. Кадры железнодорожного транспорта и их роль в транспортном производстве. Требования к подбору и расстановке кадров. Основные задачи и методы управления кадрами на предприятии: планирование трудовых ресурсов, набор персонала (создание резер-

ва), отбор, разработка структуры заработной платы и льгот в целях привлечения, найма и сохранения служащих, профориентация и адаптация, обучение, разработка методик оценки трудовой деятельности и доведение ее до работника, повышение, понижение, перевод, увольнение, подготовка руководящих кадров, управление продвижением по службе.

Автоматизированная система управления «Кадры».

3. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ

Тема	Часы
Предмет и задачи курса	0,4
История развития науки управления	0,6
Производственная организация	1,0
Цикл управления, функции управления	1,0
Внешняя среда в управлении	1,0
Информационный анализ производственной организации	1,0
Принципы функционирования производственной организации	1,0
Система поддержки принятия управленческих решений (СППР)	1,0
Руководство организацией	1,0
Всего	8,0

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ, КОТОРЫЕ СТУДЕНТЫ ДОЛЖНЫ ПРОРАБОТАТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНО

Тема	Часы
Предмет и задачи курса	5,0
История развития науки управления	6,0
Производственная организация	8,5
Цикл управления, функции управления	8,5
Внешняя среда в управлении	8,0
Информационный анализ производственной организации	8,0
Принципы функционирования производственной организации	8,0
Система поддержки принятия управленческих решений (СППР)	8,0
Руководство организацией	8,0
Всего	68,0

4. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Темы	Часы
Анализ внешней среды	0,2
Формирование строк и столбцов, прямоугольной части матрицы	0,3
Описание конфликтных ситуаций	0,5
Построение и анализ сетевого графика, расчет критического пути	1,0
Расчет ранних и поздних сроков работ и выявление резервов времени	2,0
Всего	4,0

5. КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Задача 1. Анализ внешней среды (построение трех рисунков).

Задача 2. Метод сетевого планирования в управлении (построение сетевого графика работы производственной организации).

8. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

8.1. Обязательная

1. Громов Н.Н., Персианов В.А. Управление на транспорте. — М.: Транспорт, 1990. — 336 с.

8.2. Рекомендуемая

2. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. — М.: Дело, 2000. — 701 с.

3. Екатеринбургский Ю.Ю. Управленческие ситуации: анализ и решения. — М.: Экономика, 1988. — 191 с.

3. Рапопорт В.Ш. Диагностика управления: практический опыт и рекомендации. — М.: Экономика, 1988. — 127 с.

4. Рейльян Я.Р. Аналитическая основа принятия управленческих решений. — М.: Финансы и статистика, 1989. — 206 с.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Рабочая программа

Редактор *В.И. Чучева*
Компьютерная верстка *Г.Д. Волкова*

ЛР № 020307 от 28.11.91

Тип. зак.	Изд. зак. 31	Тираж 5500 экз.
Подписано в печать	Гарнитура Times.	Офсет
Усл. печ. л.		Формат 60×90 ¹ / ₁₆

Издательский центр РГОТУПСа,
125993, Москва, Часовая ул., 22/2

Типография РГОТУПСа, 107078, Москва, Басманный пер., 6